

“知らないと損する！” 社会保険労務士からの話

企業の皆様に役立つ情報提供を中心にお話ししていきます。



「失敗しない人材採用」について

渡辺英行社会保険労務士事務所 代表の渡辺英行でございます。
今回は「採用でおさえおくべきポイント」をご説明いたします。

私がお話しします



社会保険労務士
社会保険労務士事務所代表
渡辺英行

人材採用の実態

人材採用を行うときは、当然ながらほぼ100%の企業が「優秀な人材が欲しい!」と考えながら活動をされていると思います。また同時にそれなりの期間と労力を要しますので、相当なコストのはずです。

しかし、実際に「優秀」だと確信して採用した人材が入社してみると、

- ・求めていた能力がなかった
- ・即戦力のもりで採用したが、全然即戦力にならなかった
- ・協調性がない、常識を備えていない
- ・配属させた部署からクレームが来た
- ・精神的に弱かった、すぐに辞めた

ということもあったのではないのでしょうか？

このような人材採用にならないためのポイントについてご説明させていただきます。

優秀な人材とは??

冒頭でも触れましたが、採用活動において

「優秀な人材」を求めることは言うまでもないことです。しかし、ここに落とし穴があります。それは、「優秀な人材」の内容が曖昧すぎるからです。具体的に「何において優秀な人材」が欲しいのかを明確にする必要があります。例えば営業部署にて人材を採用したい場合でも、単に「営業力のある人」ではいけません。同じ営業でも、新規開拓なのかルート営業なのか、対象が法人なのか個人なのか、実務経験が必要なのかなど、具体化していくことが重要です。また、人材採用担当だけでなく、営業部署を巻き込んで明確にしていけば、部署間でのブレが生じません。

A社にとって優秀な人材が、B社にとっても優秀であるとは限りません。自分の会社にとって「必要な人材」を具体的にすることが最初に行うべきことです。

現状の人材採用について

現状、ほとんどの企業で実施されている人材採用活動の一連の流れは、

- ①書類選考
- ②筆記試験・適性検査
- ③面接試験

です。この3点セットが主流である理由は、

- ・ほとんどの会社で実施しているから
- ・今まで長年このやり方で採用してきたと思われる。慣習みたいなものです。

また、相当な労力を事前準備で費やしたにも関わらず、いざ採用活動のメインである3点セットでの選考を開始すると、事務的に進めてしまったり、人材採用担当の主観や感覚で合否を決めてしまったり、ということも多いのではないのでしょうか？これでは求職者の本当の資質は見抜けないまま採用に至ってしまい、失敗する可能性も高くなります。

失敗しない人材採用をするには

3点セットの中で、筆記試験や適性検査は参考程度でいいと考えます。点数だけで判断するべきではありません。最も重要なのは面接です。事前準備をきちんと行うことで効率的に「必要な人材」であるかを見極めることが可能となります。主なポイントを挙げておきます。

- ①履歴書や経歴書は事前によくチェック
 - ・年齢、住所(通勤時間)などは重要事項です。チェックしておきましょう。
 - ・中途採用の場合は職務経歴、転職の回数なども質問事項にしましょう。
- ②質問事項と想定される回答の事前準備
 - ・「必要な人材」であるかを見極めるための質問を5つ用意しておきましょう。
 - ・質問に対しての想定回答とそれをジャッジする基準を設けておきましょう。
 - ・人材採用担当だけでなく、配属予定の部署等を巻き込んで用意しましょう。

③求職者の本音を引き出す

- ・最初は笑顔でリラックスさせ、本音を引き出せる雰囲気を作りましょう。
- ・求職者も対策本を読み、ある程度の準備と武装をしてきます。リラックスさせたら、想定外の質問をするのも有効です。②で用意しておきましょう。

ここで「必要な人材」像が生きてきます。明確化していることで具体的な質問が可能となります。採用面接力が確実に上がるはずですよ。また、これらの3点セットに加えて、求職者を集めて行う「セミナー形式」での採用試験も非常に効果的です。グループワーク等を通じて、求職者の素直さ、積極性、リーダーシップ、独創性等の社会人として必要な能力も見ることが出来るからです。3点セットではなかなか見られない資質も見ることができ、非常に有効な人材採用プロセスとなります。

詳細について関心のある企業様はお気軽にご相談ください。

人材を採用することは企業にとっても大きな投資です。1人を定年まで雇用すると1.5億～2.5億のコストが掛かると言われています。安易な人材採用活動をせず、従来の採用方法に少しだけ工夫を加えることでよりよい人材を確保することが可能となるのです。

弊社では、さまざまな労務相談、就業規則の作成・改定、採用コンサルタントを承っております。
また、給与計算、社会保険・労働保険の手続代行(労災保険の特別加入を含む)を承っております。お気軽にお問い合わせ下さい。
渡辺英行社会保険労務士事務所 担当：渡辺英行
〒252-0303 神奈川県相模原市南区相模大野7-35-1
TEL/FAX：042-812-3741
E-mail：saiyo-support@hideyuki-watanabe-srs.com
http://hideyuki-watanabe-srs.com
